



## Conditions Générales de Vente

ENTRE,

**MusiClic**, Société à Responsabilité Limitée au capital de 2 250 €, dont le siège social est au 20 bis, rue Louis Philippe - 92200 Neuilly sur Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 452 842 271.

D'une part,

ET

Le Client du site Internet musiclic.com proposé par MusiClic,  
Ci-après dénommé **le Client**,

D'autre part,

Il a été préalablement convenu ce qui suit :

### 1 - Généralités

1.1 Le site musiclic.com est accessible sur Internet à tout Client ou Abonné disposant au préalable d'un accès à ce réseau.

1.2 MusiClic n'a en aucun cas pour objet de permettre l'accès à Internet. Les frais de connexion à Internet pour accéder au site musiclic.com sont à la charge de l'Abonné et du Client.

1.3 Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et d'accès au site musiclic.com

1.4 Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "conditions générales de vente". Ainsi, toute commande passée auprès de la société MusiClic impliquera l'accord définitif et irrévocable du Client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

1.5 Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achats ou dans tout autre document, sera inopposable au vendeur, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

1.6 MusiClic se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

## Conditions Générales de Vente

### 2 - Modes de prise de commande

2.1 MusiClic présente sur son site internet musiclic.com les abonnements à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des prestations qu'il souhaite acheter.

2.2 L'acheteur passe commande soit directement sur le site internet en remplissant un formulaire, soit en renvoyant par courrier ce formulaire imprimé, accompagné du règlement du montant TTC résultant de sa demande d'adhésion.

Toute demande par courrier doit être adressée à l'adresse suivante :

MusiClic SARL  
20 bis, rue Louis Philippe  
92200 Neuilly sur Seine  
France

Le paiement se fait par chèque à l'ordre de MusiClic.

2.3 Une personne est titulaire d'un compte Client lorsqu'elle a correctement rempli le formulaire d'inscription de Compte et qu'elle a approuvé les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2.4 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable.

2.5 La création du compte Client ne donne pas accès au site internet mais seulement accès aux données de ce compte (visualisation des abonnements souscrits, accès aux factures ...)

2.6 Toute commande passée et validée auprès de MusiClic sera confirmée au Client par l'envoi d'une confirmation dans les meilleurs délais et selon les modes suivants :

- par un e-mail pour le cas d'une prise de commande par internet.
- par un e-mail pour le cas d'une prise de commande par courrier ou à défaut par courrier.

Le mail de confirmation récapitulera les données suivantes :

- Nom, prénom et adresse du Client
- Identifiant et mot de passe du Client
- L'abonnement souscrit avec la durée, l'identifiant et le mot de passe

2.7 Les prix de vente des abonnements sont exprimés en euros TTC. Toutefois, le formulaire de passation de commande récapitule le détail par abonnement souscrit et le montant total HT et TTC.

## Conditions Générales de Vente

2.8 Toute commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales et aux conditions particulières à chaque prestation qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

### 3 - Détails des abonnements

3.1 Le Client a la possibilité de souscrire un ou plusieurs abonnements parmi les formules d'abonnement suivantes :

. Abonnement de 2 (deux) mois pour un montant de 8 (huit) euros TTC. Cet abonnement comprend l'accès au site avec pour seule restriction la section « Téléchargement ». Cette section n'est valable que pour les abonnements de 2 (deux) ou 3 (trois) ans.

. Abonnement de 1 an (12 - douze mois) pour un montant de 42 (quarante deux) euros TTC. Cet abonnement comprend l'accès au site sauf la section « Téléchargement ». Cette section n'est valable que pour les abonnements de 2 (deux) ou 3 (trois) ans.

. Abonnement de 2 ans (24 - vingt-quatre mois) pour un montant de 70 (soixante-dix) euros TTC

. Abonnement de 2 ans (24 - vingt-quatre mois) + Accès au logiciel EarMaster pour un montant de 80 (quatre-vingt) euros TTC

. Abonnement de 3 ans (36 - trente six mois) pour un montant de 80 (quatre-vingt euros) euros TTC.

. Abonnement de 3 ans (36 - trente-six mois) + Accès EarMaster pour un montant de 90 (quatre-vingt-dix euros) euros TTC.

Les abonnements de 2 ou 3 ans donnent accès à la section « Téléchargement ». Il n'y a donc aucune restriction d'accès au site pour ces 2 (deux) formules d'abonnement.

3.2 Les abonnements achetés sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout événement de nature à annuler l'(les)abonnement(s) acheté(s) ne saurait engager la responsabilité de MusiClic, ni donner lieu à un quelconque dédommagement, ni à annuler la vente.

### 4 - Modalités de paiement

4.1 Tous les achats effectués ne sont payables qu'à la commande. L'accès de l'abonné au site musiclic.com ne pourra être réalisé qu'avec le paiement intégral de son prix de vente par le Client.

4.2 MusiClic se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et d'accès au site en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement



## Conditions Générales de Vente

accrédités ou en cas de non paiement. MusiClic se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.3 Si MusiClic s'engage à offrir une prestation commerciale gratuite, elle ne peut être accordée que dans le cas où le Client est à jour de ses paiements.

## Conditions Générales de Vente

### 5 - IDENTIFICATION ET MOT DE PASSE

5.1 La gestion du compte Client et du compte Abonné sont identifiés par un login (identifiant) et un mot de passe.

5.2 L'accès au site Internet musiclic.com nécessite l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe. Si l'internaute n'est pas identifié, il sera alors considéré comme « visiteur » et pourra consulter à ce titre quelques pages du site.

5.3 Le mot de passe est personnel et confidentiel.

5.4 L'Abonné s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit. Il en est de même pour le Client.

5.5 L'Abonné et le Client s'engagent à notifier immédiatement MusiClic de toute utilisation non autorisée de son Compte ou de toute autre violation de confidentialité.

5.6 Toute tentative d'utilisation d'un Abonné du compte d'un autre Abonné est strictement interdite.

5.7 L'Abonné est juridiquement responsable de l'utilisation de son compte, y compris dans le cas de l'utilisation de son compte par une tierce personne.

5.8 Le Client peut, en accédant à son compte et à tout moment, gérer la liste de ses abonnements et réinitialiser les identifiants et mots de passe.

5.9 MusiClic protège les comptes des Abonnés, mais ne pourra être tenue responsable des actes produits sur le compte d'un Abonné qui aurait communiqué son mot de passe à un tiers. Il en est de même pour le Client.

5.10 En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, le Client peut à tout moment récupérer son mot de passe grâce à l'option « j'ai oublié mon mot de passe » disponible sur le site.

### 6 - Attribution de juridiction

6.1 De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents de Neuilly sur Seine pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, avec application de la loi française. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de MusiClic ci-dessus reproduites.

6.2 Le présent contrat est régi par le droit français.

6.3 Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et après échec de toute conciliation, sera soumis aux tribunaux du ressort de la jurisprudence compétente.

## Conditions Générales de Vente

### 7 - Informatique et Libertés

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout Client de MusiClic dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données enregistrées sur le site Internet musiclic.com

### 8 - Protection des données personnelles

8.1 MusiClic s'engage à mettre en œuvre toutes ses compétences afin de protéger les données à caractère personnel qui lui sont confiées.

8.2 MusiClic s'engage à ne pas communiquer à des tiers les informations nominatives concernant les Clients telles que leurs noms, prénoms et adresses de courrier électronique.

8.3 MusiClic pourra cependant communiquer ces informations aux autorités compétentes, en cas d'obligation légale sur réquisitions judiciaires telles que prévues par la Loi n° 2000-719 du 1er août 2000 modifiant la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication.

En cas de demande judiciaire, il est rappelé que MusiClic peut être amenée à fournir toute information dont elle dispose concernant un Client.

8.4 En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque Client dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant.

Ainsi, il peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

### 9 - Disponibilité du site Internet

9.1 MusiClic se réserve, pour des raisons de maintenance, le droit de suspendre momentanément et sans préavis l'accès au site Internet musiclic.com

9.2 L'indisponibilité du site Internet ne donne droit à aucune indemnité.

9.3 Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes.

9.4 Le Client reconnaît et accepte ces risques.

## Conditions Générales de Vente

9.5 MusiClic s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessibles les Services, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. MusiClic peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. MusiClic n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client, l'Abonné ou tout tiers.

9.6 MusiClic ne garantit pas que les services proposés fonctionnent sans interruption ou qu'ils soient exempts d'erreur. Cependant, tout Client ou Abonné est en droit d'attendre une exécution professionnelle des services auxquels il a droit.

### 10 - Assistance technique

MusiClic ne fournit aucune assistance technique aux Clients et Abonnés.

### 11 - Mises à jour

11.1 MusiClic assure les mises à jour du site Internet de façon automatique.

11.2 La mise à jour d'une ou de plusieurs fonctionnalités du site Internet n'entraînant aucune modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'est pas soumise à l'acceptation préalable du Client.

### 12 - Garantie

12.1 Le Client s'engage à garantir MusiClic contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle par un tiers, du fait de l'utilisation par un Abonné, ou sous son identifiant et son mot de passe, du site internet dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux Conditions Générales de Vente.

12.2 Cette garantie couvre toute somme que MusiClic serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés.

12.3 MusiClic ne garantit pas que les services obtenus par l'Abonné et le Client seront conformes à ses attentes.

### 13. Résiliation du contrat

13.1 Le Client peut résilier son abonnement par courrier à l'adresse suivante :

MusiClic SARL  
20 bis, rue Louis Philippe  
92200 Neuilly sur Seine

13.2 Aucun remboursement ne pourra être exigé.

## Conditions Générales de Vente

### 14. Non respect des conditions générales d'utilisation

14.1 En cas de non-respect de l'une des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente, soit d'après l'appréciation de MusiClic, soit si MusiClic a connaissance d'une revendication, MusiClic se réserve le droit de suspendre ou d'interdire l'accès d'un Client ou d'un Abonné à son compte.

MusiClic se réserve le droit de mettre fin immédiatement à l'accès au site internet musiclic.com notamment si le comportement de l'Abonné et/ou du Client est incompatible avec les termes et conditions des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Un courrier électronique sera envoyé au Client qui s'est vu interdire l'accès à ce service.

14.2 En cas d'utilisation du site dans le but de commettre une infraction, MusiClic se réserve le droit de poursuivre le Client.

14.3 Le Client s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Le Client tiendra MusiClic indemnisée à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le Client de l'un quelconque des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des services de MusiClic.

Lorsque MusiClic reçoit une réclamation, elle en informe, par tout moyen à sa convenance, le Client. Ce dernier s'engage à traiter avec diligence la réclamation.

### 15. Modification des conditions générales d'utilisation

15.1 En cas de désaccord, le contrat sera régi par les Conditions Générales de Vente en vigueur lors de son acceptation jusqu'à l'échéance.

15.2 Sans manifestation de désaccord de la part du Client dans un délai d'un mois, les modifications lui seront applicables.